

 **瑞林科技服務公司**



**可錄式
數位電視機上盒操作手冊**

DTB-109

目錄

一 產品簡介	- 2 -
二 安全規範	- 3 -
三 安裝步驟	- 4 -
四 多媒體中心	- 8 -
五 產品規格	- 9 -
附錄A 主選單操作說明	- 10 -
六 簡易故障排除	- 14 -
七 服務站一覽表	- 15 -



一 產品簡介

本機是一款功能多樣且操作容易的智慧型機上盒，輕輕鬆鬆就能讓您完成「安裝」、「開機」、「收看」一氣呵成的動作。

- 智慧型頻道即時掃描功能
- 色差端子輸出，畫質更清晰
- 可儲存頻道數目：數位電視 500 / 數位廣播 200
- 待機低功率小於 3W
- 電子節目表：最多儲存七日（依據電視節目頻道提供）
- 我的最愛功能
- 節目頻道名稱可自行編輯
- 親子鎖功能，保護兒童，禁止兒童觀看不宜節目
- 最後觀賞頻道記憶
- 4:3 / 16:9 欣賞格式切換，符合寬螢幕電視欣賞
- 放大縮小功能
- 九宮格功能

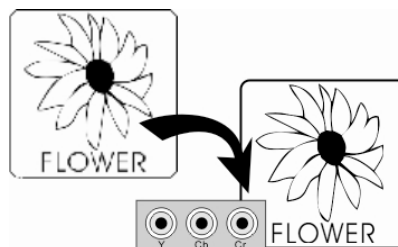
智慧全頻道

第一次開機後，系統立即掃描該區域頻道並儲存記錄，隨選隨看，精彩節目不漏接。



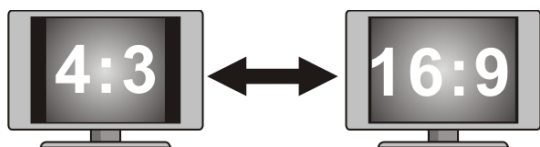
畫質

畫質清晰穩定透過 Y/Cb/Cr 色差輸出端子，影像清晰更顯真實。



4:3 / 16:9 欣賞格式切換

自由切換畫面比例，完全支援寬螢幕欣賞。



九宮格畫面預覽

一次可預覽九個畫面，選擇喜愛節目輕鬆容易。



二 安全規範

在使用本產品前，請詳細閱讀本說明書內所有安全注意事項，並牢記各項警示說明，確保使用安全。
敬請妥善保存本說明文件，以供日後查詢之用。

	請勿於水源附近使用本設備，亦不可安裝於水份滴落、潑濺之處。 潑射的水花可能導致系統故障或發生短路的危險。		電源線應避免佈線於人員行經之處 佈線人行處易造成人員鉤絆意外的危險。
	不可將花瓶之類盛水器具置放於設備上方。 花瓶溢出的水滴可能導致系統故障或發生短路的危險。		雷雨期間或長期不使用本設備時，請將電源插頭拔下以確保安全。 雷雨中產生的靜電可能造成系統損害。
	僅可使用乾淨布料進行清潔工作。 不潔的異物或灰塵可能導致系統故障。		避免電擊危險，切勿任意拆除外蓋（或後蓋）。 任意拆除外蓋可能產生人員遭電擊的危險。
	切勿阻礙任何通風開口。 阻礙散熱可能造成系統溫度異常升溫而導致故障或發生短路的危險。		本設備必須連接使用具有接地線的電源插座。 使用具有接地線的插座可確保產品在安全條件下使用。
	請勿安裝任何接近熱源之處，例如暖爐、散熱器、爐灶或其他可能產生熱能的設備（包含擴大機）。 太靠近熱源可能造成系統溫度異常升溫而導致故障或發生短路的危險。		設備周圍應保留 10cm 以上的空間，用以提供充分的空氣流通。 阻礙空氣流通可能造成系統溫度異常升溫而導致故障或發生短路的危險。
	請避免自高處摔落。 摔落可能導致產品損壞或人員傷害的意外。		請避免安裝於兒童容易觸摸之處。 使用產品應避免兒童誤取誤食，或產品摔落造成的意外。
	請避免於使用於極度潮溼環境中，以免運作異常。 潮濕環境可能導致系統故障或發生短路的危險。		電量耗盡或放電完畢的電池，務必依各項適用的法令與規定進行回收或棄置。 相關詳盡資訊，請洽您所在國家的固體廢置物負責單位。

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN			WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.
	內部含有帶箭頭閃電符號的等邊三角形，主要在提醒使用者：本產品機箱內具有未隔離的「危險高壓電」，其強度足以對人員造成電擊危險。			內部含有驚嘆號的等邊三角形，主要在提醒使用者：此處具有重要的操作及保養（維修）注意事項，請參閱隨機所附的說明文件。

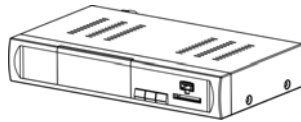
【注意】此處各項維修說明僅供合格維修人員使用。為避免電擊危險，非經合格認證者，不得執行操作手冊範圍以外的維修工作。

三 安裝步驟

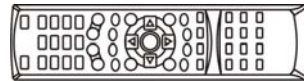
步驟 1 檢查產品與配件

第一次安裝前，請依照下列項目確認包裝內容物均完整無誤。

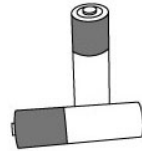
本機×1



遙控器×1

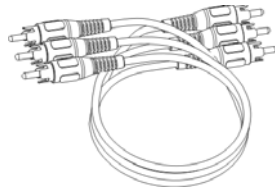


電池(AAA) ×2

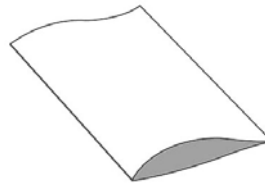


本產品電池汞含量
符合環保署規定

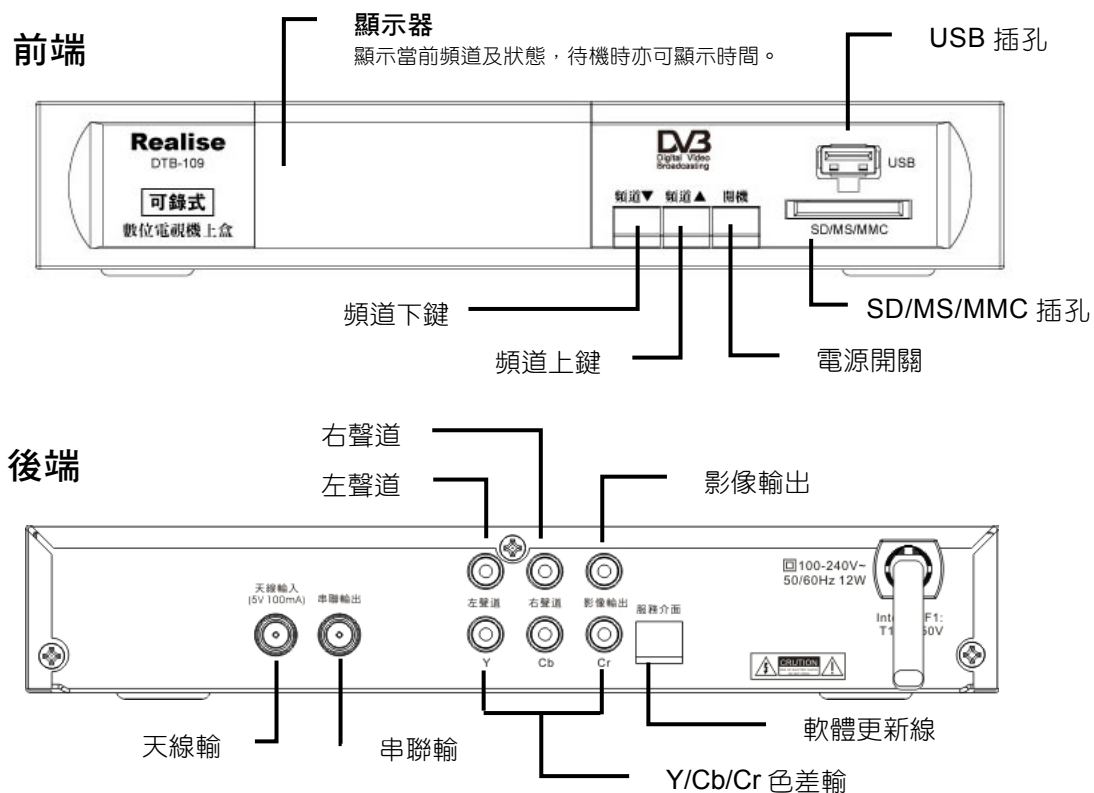
A/V 線(音訊/視訊線)×1



說明書×1



步驟 2 認識外觀功能



※ 在瀏覽外觀功能的同時，請仔細檢查按鈕與各連接埠是否完整，若有脫落或毀壞，請聯絡當地經銷商並報送原廠專業技師維修，切勿自行拆裝及購買零件更換，以為使用安全與保固權益。

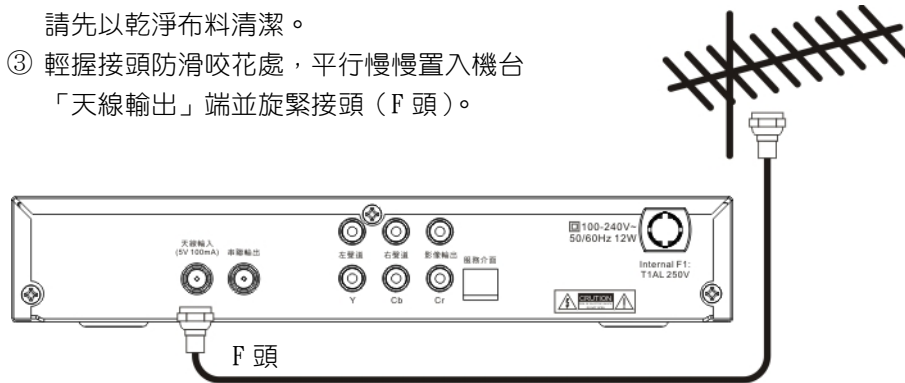
步驟 3 認識遙控器功能

	按鍵	功能	
1		開關	
2	0 ... 9	頻道號碼	
	0/睡眠	自動睡眠設定	
3	電視/收音機	電視/收音機切換	
4	頻道	頻道調上(+) 頻道調下(-)	
5	靜音	關閉音量/恢復音量	
6	功能保留		
7	音量	音量增減	
8	頻道往返	返回上一個收看頻道	
9	選單	功能選單	
10	搜尋	搜尋頻道	
11	◀, ▶, ▲, ▼	上下左右選擇鍵	
12	OK	確認鍵	
13	喜愛頻道	喜愛頻道快速鍵	
14	頻道表	節目頻道列表	
15	縮放	放大/縮小影像	
16	訊息	系統資訊	
17	月曆	月曆功能	
18	雙語	切換雙語聲音	
19	遊戲	進入遊戲模式	
20	多畫面	九宮格多畫面預覽	
21	TIMER	進入時間模式	
22	節目表(EPG)	電子表單功能	
23	離開	離開目前狀態	
24	上一頁	往上一頁	
25	下一頁	往下一頁	
26	播放功能	播放功能群	
27	電影	觀賞影片模式	
28	音樂	數位音樂模式	
29	照片	瀏覽照片模式	
30	預覽	預覽模式	

【註】：功能若有變動，以實物為準。

步驟 4 接上天線

- ① 將天線接頭取出。
- ② 目視檢查接頭端是否藏有灰塵污垢，必要時請先以乾淨布料清潔。
- ③ 輕握接頭防滑咬花處，平行慢慢置入機台「天線輸出」端並旋緊接頭（F 頭）。

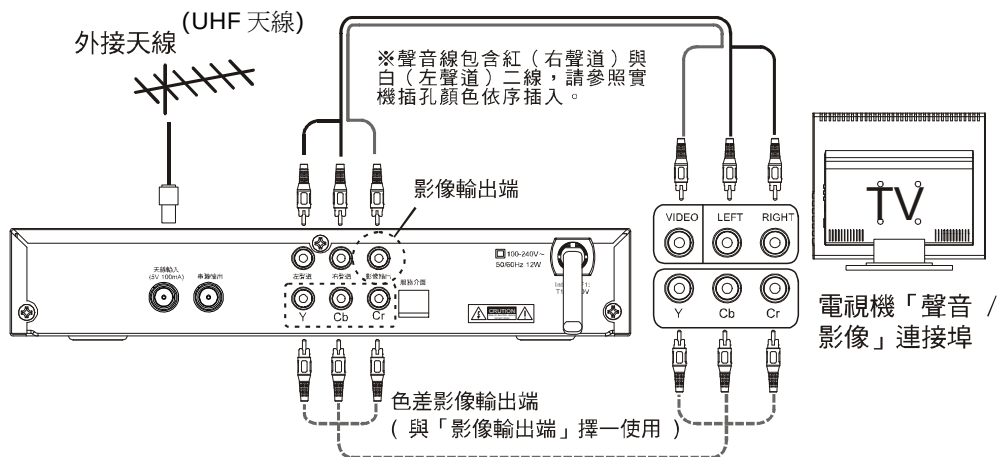


步驟 5 影像聲音輸出

【一般連接模式】

您可以透過良好畫質的複合視訊線，將產品與電視連接。

將音訊/視訊線（AV 線）從機台上的「左聲道」、「右聲道」與「影像輸出」，分別連接到電視上的視訊輸入插孔（黃）及音訊輸入插孔（紅/白）。



【色差連接模式】

您可以透過超高畫質的色差線，將產品與電視連接。您需要使用 YCbCr 連接高畫質電視，才能表現高畫質影像。

- ① 將 YCbCr 色差視訊線(Video,選購) 分別連結至本產品與電視對應顏色的色差視訊(Video)插入孔。
- ② 再將音訊(Audio)連結產品與電視之音訊(Audio)插孔，黃色視訊(Video)線因被色差視訊(Video)線 YCbCr 取代，所以不必連接。

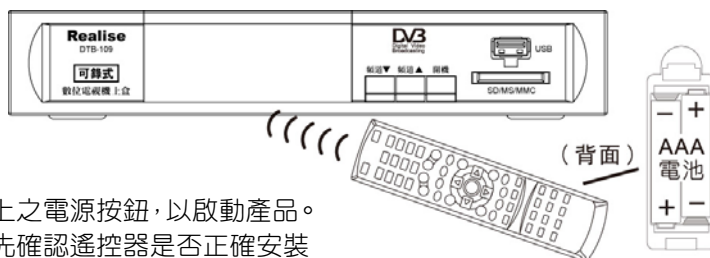
步驟 6 插上電源插頭

當插上電源插頭時，請注意當地電壓是否正確，適用電壓範圍約在 100V~240V。不正確的電壓可能導致產品故障或衍生意外。

電源線經過之處請保持適當的散熱空間，並請妥善固定過長的電源線，以免發生絆倒意外。



步驟 7 按下電源開關



按下機盒或遙控器上之電源按鈕，以啟動產品。
使用遙控器時，請先確認遙控器是否正確安裝好電池，並將紅外線發射端對正機台紅外線接收端。

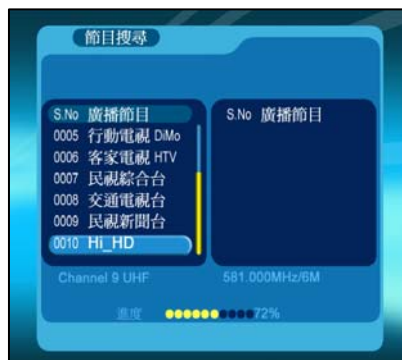
步驟 8 檢視地區頻道掃瞄

在您完成正確安裝並打開電源後，系統會主動提示需要偵測當地的頻道，您可透過電視或接收器螢幕畫面，看到對應的功能對話窗詢問是否安裝搜尋到的地區頻道。

請使用遙控器上的方向鍵選擇「是」，並按下「OK」按鈕，此時畫面將立即跳轉至自動搜尋畫面。

搜尋畫面包含當下的掃瞄結果，如「頻道名稱、頻道數、掃瞄進度」等。
掃瞄完成後，系統將會自動記錄已掃瞄的頻道資訊，並自動建立頻道資料庫。

【註】：不支援 HDTV



步驟 9 安裝完成

四 多媒體中心

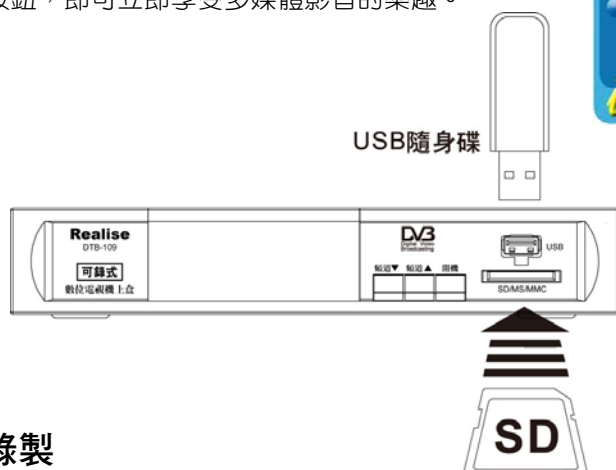
打開本機，您除了可以觀賞精彩的數位電視節目還能聆聽並觀賞各種流行音樂與影片。本機支援音樂格式 MP3，WMA，圖片格式 JPEG，BMP，GIF，影片格式 MPEG-4(AVI，Divx)，VOB，DAT，不需要轉檔，透過 USB 或 SD 卡讀取，立即將您府上的電視升級為多媒體娛樂中心，讓您與家人一同欣賞照片、影片與流行音樂，還有免費遊戲無限下載。

【註】：不支援 WAV，未經壓縮的 AVI 檔與 GIF 圖檔



檔案傳輸方式

將 SD 卡直接插入 SD 插槽或 USB 隨身碟直接插入 USB 插槽，使用遙控器進入您需要的多媒體類型（如觀賞影片或聆聽音樂），按下遙控器中的「OK」按鈕，您將可以從多媒體選單中輕易找到 SD 卡中的檔案資料，使用遙控器選擇您希望播放或觀賞的檔案並按下遙控器中的「OK」按鈕，即可立即享受多媒體影音的樂趣。



即時錄製

按下遙控器的「錄製鍵」可進行即時錄製，絕不會錯過精彩節目。惟目前僅限 USB 功能，使用前請先確認是否已經插上 USB 隨身碟。

【註】：不支援 Digital Radio 數位廣播錄音。僅支援 FAT32 格式之隨身碟或硬碟錄影

下載遊戲

本機提供許多有趣的遊戲供您娛樂，您也可以透過網路免費下載最新遊戲，並透過 SD 卡或 USB 隨身碟將下載的遊戲放入本機中，使用遙控器進入遊戲選單後，依照畫面指示即可輕鬆娛樂。

* 立即下載最新遊戲，請連結網址 <http://www.native32.com/>

【註】此網頁會以 簡中/英文 方式呈現。

恕不提供網頁疑難問題排解。

五 產品規格

主要項目	詳細項目	描述
天線	輸入頻率	174MHz to 230MHz 470MHz to 860MHz
	數位系統	DVB-T
	輸出頻率	174MHz to 860MHz
	天線輸入	75Ω F type Connector
	天線輸出	75Ω F type Connector
	解調方式	CODFM 2K and 8K
	頻道頻寬	6MHz
	頻道誤差	+/- 500KHz
	頻道範圍	UHF Channel 1 to 69
	電視系統	NTSC
影像	影像格式	MPEG-2 compatible MP@ML
	影像比例	4 : 3 / 16 : 9
	影像輸出	CVBS and Component(YCbCr)
聲音	聲音格式	MPEG-1 layers 1 and 2, MPEG-2 layers 2
	頻率特性	20Hz~ 20 kHz, < ±2dB
	取樣頻率	32, 44.1 and 48 kHz
	聲音輸出	Dual (main/sub),Stereo (via RCA), 2.0Vs-s nominal, >600 ohm
特點	主晶片	32 bit RISC
	軟體更新	USB
	選單系統	Graphic User Interface
	節目紀錄	Max. 700 Channel
	遙控器	IR Remote Controller with Universal TV Key
	電子表單	Current, following and preview events of current programme selected.
	時間事件	32 events, maximum of 1 year in advance
	選單語言	English, Traditional Chinese
電源	電源	AC 100 - 240V ~ Max. 12W
	電源頻率	50/60Hz ±5%
	待機功率	Less than 3 W
環境要求與外觀	操作溫度	0 ~ 40 °C
	儲存溫度	-10 ~ +50 °C
	重量	0.9Kg
	尺寸	280mm X 40mm X 155mm (寬 x 高 x 深)

附件 A 主選單操作說明

目錄

主選單：	- 11 -
1. 數位電視	- 11 -
1.1 頻道管理	- 11 -
1.1.1 頻道管理	- 11 -
1.1.2 頻道排序	- 11 -
1.1.3 頻道分組	- 11 -
1.1.4 頻道編輯	- 11 -
1.1.5 刪除全部	- 11 -
1.2 安裝設置	- 11 -
1.2.1 地區搜尋	- 11 -
1.2.2 手動搜尋	- 11 -
1.2.3 自動搜尋	- 11 -
1.3 系統配置	- 12 -
1.3.1 看板設定	- 12 -
1.3.2 電視	- 12 -
1.3.3 系統設置	- 12 -
1.3.4 時間	- 12 -
1.3.5 鬧鐘	- 12 -
1.3.6 親子鎖	- 12 -
1.4 軟體更新	- 12 -
1.5 原廠設定	- 13 -
1.6 版本	- 13 -
2. 電影	- 13 -
3. 音樂	- 13 -
4. 照片	- 13 -
5. 遊戲	- 13 -
6. 多媒體管理	- 13 -
6.1 多媒體管理	- 13 -
6.2 磁碟資訊	- 13 -
6.3 裝置列表	- 13 -

主選單：按〔選單〕鍵後進入操作主選單視窗。如：數位電視、電影、音樂、照片、遊戲、多媒體管理。

1. 數位電視

機上盒相關數值設定。按〔OK〕鍵後進入操作視窗。如：頻道管理、安裝設置、系統配置、軟體更新、原廠設定、版本等。

1.1 頻道管理

相關接收和播放頻道的設定。

1.1.1 頻道管理

按〔訊息〕鍵後畫面顯示操作指導視窗，說明如何自定想要的相關設定。如：我的最愛、移動、刪除和加鎖頻道。

1.1.2 頻道排序

設定頻道排序方便尋找，有三個選項可選擇

(1)第一選項：台灣

(2)第二選項：全部／免費／加密

(3)第三選項：全部／A到Z／Z到A

1.1.3 頻道分組

按〔訊息〕鍵後畫面顯示操作指導視窗，說明如何自定想要的相關設定，共有8個群組可供選擇，可將所有頻道分類成：

(群組 1) 無 (群組 2) 新聞 (群組 3) 科學 (群組 4) 體育

(群組 5) 電影 (群組 6) 兒童 (群組 7) 音樂 (群組 8) 時尚

1.1.4 頻道編輯

頻道增加或編輯功能。按〔訊息〕鍵後畫面顯示操作指導視窗，明如何自定想要的相關設定，可增加頻道名稱或修改現有頻道名稱。

1.1.5 刪除全部

刪除所有電視、收音機頻道。輸入密碼後進入此功能表，可選擇三種方式去刪除頻道：

(1) 全部電視頻道 (2) 全部廣播頻道 (3) 所有頻道

1.2 安裝設置

提供3種安裝模式

1.2.1 地區搜尋

輸入密碼後，機上盒會依設定值，根據使用者所在區域進行自動搜尋；在搜尋過程中使用者可按〔開〕鍵去停止和離開此作業。

1.2.2 手動搜尋

可手動搜尋 11個頻道，每個頻道在設定頻率和頻寬後即開始搜尋節目，但使用者必需知道頻率和頻寬。需特別注意，因為手動搜尋後增加的頻道會直接加入資料庫，它並不會抹去資料，假如使用者再次掃描同樣的頻率和頻寬，節目將會重覆。

1.2.3 自動搜尋

自動搜尋會先抹除資料庫，再依據使用者設定的開始和結束頻率與頻寬進行自動搜尋。

1.3 系統配置

系統配置提供各別的系統設定功能

1.3.1 看板設定

可設定看板在螢幕上顯示的效果・如：顯示時間、語言、佈幕顏色和選單透明度。

- (1) 看板佈幕：主題 1~5 [選擇不同主題會有不同佈幕顏色]
- (2) 顯示時間：開 / 關 (3) 選單顯示時間：1~6 (4) 選單透明度：0%~60%
- (5) 選單語言：英語 / 繁體中文 (6) 聲音語言：英語 / 繁體中文

1.3.2 電視

提供便利的電視螢幕系統值設定模式。

- (1) 顯示比例：4 : 3PS / 4 : 3LB / 16 : 9 / 16 : 9PB (2) 視訊輸出：CVBS / Ycbcr
- (3) 亮度：0%~100% (4) 對比度：0%~100% (5) 色調：-6~+6
- (6) 飽和度：0~12 (7) 原廠設定：是 / 否

1.3.3 系統設置

提供便利的系統值設定模式。

- (1) 均衡設置：標準 / 古典 / 搖滾 / 爵士 / 流行 [輸出聲音音效]
- (2) 環繞：關 / 音樂會 / 教堂 / 環境 / 現場 [背景音效]
- (3) 主動式天線：開 / 關 (4) 圖片特效：開 / 關 (5) 邏輯頻道：開 / 關

1.3.4 時間

使用者可設定二種時間模式。自動：經由格林威治誤差、夏至時間；手動：可自行設定日期與時間。

- (1) 計時模式：自動 / 手動 (2) 日期：日/月/年 [按「0-9」鍵設定]
- (3) 時間：分：秒 [按「0-9」鍵設定] (4) 時區：-12 : 00 ~ +12 : 00 / 自動

1.3.5 鬧鐘

可設定在特定時間播放頻道或顯現訊息，可設定 8組特定時間・

- (1) 定時器編號：1 ~ 8
 - (2) 定時器模式：關 / 一次 / 每天 / 每週 / 每月 / 每年
[當定時器模式打開時，才能做下列(3)-(7)各項目的設定]
 - (3) 啟動模式：關 / 訊息 / 頻道 / 開 / 錄制(錄影)
[當啟動模式選擇"頻道"與"錄制(錄影)"時，必需設定間隔時間]
 - (4) 啟動訊息：生日 / 記念日 / 普通 (5) 啟動日期：日/月/年 [按「0-9」鍵設定]
 - (6) 時間：時：分 [按「0-9」鍵設定] (7) 間隔時間：時：分 [按「0-9」鍵設定]
- 註：設定完成及正確後，按〔離開〕鍵、再選擇是否儲存，記錄完成。設定未正確無法離開。

1.3.6 親子鎖

此為更改密碼功能。

- (1) 輸入舊密碼：[密碼為 4碼，系統原始設定為 0000]
- (2) 輸入新密碼：[按「0-9」鍵設定] (3) 確認新密碼：[按「0-9」鍵設定]

1.4 軟體更新

自動更新軟體；插入 USB與機上盒連接後，至檔案放置的目錄中下載至機上盒內，機台會自動更新。

1.5 原廠設定

輸入密碼（原廠密碼：0000）重設功能。

1.6 版本

提供系統軟體資訊。

2. 電影

整合強大的 USB功能，支援影片格式播放。插入USB後，至電影檔的目錄下，選取欲觀看的影片做播放。**註：**按〔電影〕鍵可快速至電影檔的目錄下，播放時，再按〔電影〕鍵可選擇**單曲**循環或**目錄**循環或**隨機**循環或**關**。

3. 音樂

整合強大的 USB功能，支援音樂格式播放。插入 USB後，至音樂檔的目錄下，選取欲聆聽的音樂做播放。**註：**按〔音樂〕鍵可快速至音樂檔的目錄下，播放時，再按〔音樂〕鍵可選擇**單曲**循環或**目錄**循環或**隨機**循環或**關**。

4. 照片

整合強大的 USB功能，支援照片格式播放。插入 USB後，至照片檔的目錄下，選取欲觀看的照片做播放。**註：**播放單張照片後，可再按〔OK〕鍵、作**目錄**循環，連續播放相片檔。

5. 遊戲

提供兩種模式供使用者選擇

- (1) 內建遊戲：內含三款免費的著名遊戲“推箱子”“俄羅斯方塊”“打地鼠”
- (2) 外建遊戲：可透過網路免費下載最近遊戲，並透過 SD卡或 USB隨身碟將下載的遊戲插入本機中，使用遙控器進入遊戲選單後，依照畫面指示即可輕鬆娛樂。

* 立即下載最新遊戲，請連結網址 <http://www.native32.com/>

6. 多媒體管理

可檢視與管理 SD卡與 USB隨身碟內檔案

6.1 多媒體管理

透過螢幕觀看,和按遙控器上**綠色**鍵可選擇播放、刪除一個檔案或刪除全部檔案。

6.2 磁碟資訊

顯示下列(1)-(4)項目中**SD**卡或**USB**隨身碟內相關資料。

(1) 目前裝置名稱： (2)容量 (MB)： (3)剩餘空間 (MB)： (4) 使用空間 (MB)：

6.3 裝置列表

進入後可選擇是否改變工作目錄。

六 簡易故障排除

現象	可能原因	改善方式
顯示面板無顯示	電源線連接問題	請正確連接 AC 電源線
無影像	影像線連接問題	將影像輸出線正確、牢固連接
	影像輸出界面插錯	檢查視影像輸出界面是否正確連接
	電視機設定不準確	將 TV 輸入模式切換為 AV 或色差模式
無聲音	音源線連接問題	將音源輸出電纜正確、牢固連接
	音量被調至最低，或按下靜音鍵	將音量調高，或再按一次靜音鍵
遙控器操作不靈或無法操作	遙控器電池極性裝反	將電池按正確極性安裝（正極對正極、負極對負極）
	電池將沒電力/電池用完/未放電池	裝入新的電池
	遙控器與機頂盒距離太遠	將遙控器移至有效範圍內
	遙控器與機頂盒之間有障礙物	移開障礙物

送站修理

瑞林數位商品服務保證書

購買日期： 年 月 日

姓名	
電話	
地址	

購買處 / 經銷商蓋章
經銷商

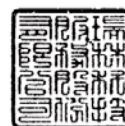
保證內容及注意事項

承蒙選用本產品不勝感激。為確保您的權益，務必請經銷商詳填機型、購買日期，並蓋店章，始能享有自購買日起一年內之免費服務。

- 本產品自購買日起一年內，在正常使用狀況下發生故障或損壞，本公司特為您提供免費的維修服務。
- 服務人員檢修時，請出示本保證書。
- 下列狀況，雖在有效保證期間，亦須酌收服務費。
 - (1) 因天災地變、蟲鼠害、雷擊及使用不當所導致之故障。
 - (2) 安裝後自行移動、運送、改裝或自行檢修所發生之碰撞或故障。
 - (3) 本保證書記載事項，如未填入購買日期、塗改或字跡無法辨認者。
 - (4) 特殊環境如硫磺區、海邊高鹽分容易腐蝕區。
- 遙控器、天線及其他配件等，屬自然消耗品，則不列入免費服務範圍內。
- 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保管。
- 請注意：服務站如因地址如因地址遷移變更電話號碼時，請於每次叫修服務時，請確認是否為本公司直屬服務站。若收取費用時，請索取本公司服務站發票為憑。

瑞林科技服務公司

地址：台北縣三重市溪尾街14號2樓
電話：(02)8287-6668



歌林相關企業

瑞林科技服務公司

正廠零件

價格合理

品質保障

瑞林科技服務股份有限公司 全省服務站一覽表

台東站	(089)327-377	95046	台東縣台東市中華路一段 281 號
花蓮站	(03)852-9191	97349	花蓮縣吉安鄉吉興路一段 234 號
羅東站	(03)954-3248	26546	宜蘭縣羅東鎮興東南路 35 之 1 號
基隆站	(02)2424-8916	20345	基隆市文化路 221-5 號
松山站	(02)2727-6050	11083	台北市忠孝東路五段 524 巷 3 弄 2 號
北西站	(02)2303-2814	10070	台北市和平西路二段 92-1 號
中和站	(02)2244-5628	23576	台北縣中和市板南路 112 號
三重站	(02)8287-6869	24155	台北縣三重市溪尾街 14 號
中壢站	(03)463-8715	32065	桃園縣中壢市文化路 39 號
新竹站	(03)542-6686	30057	新竹市東大路二段 738 號
苗栗站	(037)321-221	36048	苗栗縣苗栗市至公路 481 號
中海站	(04)2350-4471	40850	台中市工業區 20 路 39 號
台中站	(04)2241-3763	40654	台中市北屯路 429 號
彰化站	(04)751-3774	50071	彰化市彰水路 72-1 號
南投站	(049)223-3483	54050	南投縣南投市中興路 346 號
虎尾站	(05)631-0177	63242	雲林縣虎尾鎮光復路 198 號
嘉義站	(05)268-6574	60842	嘉義縣水上鄉中山路二段 1026 號
台南站	(06)280-4061	70451	台南市文成路 757 號
岡山站	(07)697-4493	82144	高雄縣路竹鄉環球路 459 號
高雄站	(07)761-2976	80253	高雄市光華一路 148-2 號
屏東站	(08)732-5225	90063	屏東縣屏東市忠孝路 124 號
澎湖站	(06)921-1099	88056	澎湖縣馬公市西文里 173 號

消費者服務專線：0800-066-628

網址：www.realise.com.tw

※服務站地址、電話變更時，統一查詢電話請撥：0800-066-628

台北縣三重市溪尾街 14 號 2 樓